

บริการ รับ-ส่ง ซ่อมกล้องเลนส์และอุปกรณ์



บริการ รับ-ส่งกล้องเลนส์และอุปกรณ์เพื่อซ่อม



บริการรับ-ส่ง ซ่อม

พื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล
ระยะเวลาภายใน 15 วันทำการ



บริการรับ-ส่ง ซ่อมด่วน!

พื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล
รับของคืนภายในวันทำการถัดไป



บริการรับ-ส่ง ซ่อมด่วนพิเศษ! ภายใน 1 วัน

พื้นที่รัศมี 5 กม. จากสำนักงานใหญ่บริษัทแคนนอน
รับของคืนภายใน 1 วันทำการ

300

บาท/งาน
(ไม่รวม Vat)

500

บาท/งาน
(ไม่รวม Vat)

500

บาท/งาน
(ไม่รวม Vat)

- ลูกค้าต้องบรรจุสินค้าส่งซ่อมในสภาพเรียบร้อย พร้อมอุปกรณ์กันกระแทก
- แจ้งความจำนงได้เฉพาะวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8:30-16:00 น.
- บริษัทฯ จะชดเชยค่าเสียหายตามวงเงินที่บริษัทฯ รับขนส่ง กำหนด (2,000)บาทต่อครั้ง
- บริษัทฯ จะไม่คืนค่าขนส่งทุกกรณี
- ลูกค้าต้องแจ้ง ชื่อรุ่นและหมายเลขเครื่อง (Model & Serial Number) ก่อนขอรับบริการ
- ในกรณีที่ซ่อมแล้วอาการไม่หายทำบริษัทฯ สวมสิทธิ์ไม่คืนค่าขนส่ง

- แคนนอนจะจัดเตรียมอุปกรณ์กันกระแทกและถุงผ้าให้ลูกค้า
- ลูกค้าต้องชำระค่าขนส่งก่อนรับบริการ
- ลูกค้าต้องแจ้งความจำนงล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ
- รับสินค้าก่อน 9:00 น.ของวันที่ส่งสินค้าซ่อม
- แคนนอนจะส่งสินค้าให้ภายในบ่าย 3 โมงของวันทำการ
- แจ้งความจำนงได้เฉพาะวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8:30-16:00 น.
- บริษัทฯ จะชดเชยค่าเสียหายตามวงเงินที่บริษัทฯ รับขนส่ง กำหนด (5,000)บาทต่อครั้ง
- บริษัทฯ จะไม่คืนค่าขนส่งทุกกรณี
- ลูกค้าต้องโอนสินค้าบริการก่อน 10:00 น.ของวันที่กำหนดรับสินค้า
- ลูกค้าต้องแจ้ง ชื่อรุ่นและหมายเลขเครื่อง (Model & Serial Number) ก่อนขอรับบริการ

- แคนนอนจะจัดเตรียมอุปกรณ์กันกระแทกและถุงผ้าให้ลูกค้า
- ลูกค้าต้องชำระค่าขนส่งก่อนรับบริการ
- ลูกค้าต้องแจ้งความจำนงล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ
- รับสินค้าก่อน 9:00 น.ของวันที่ส่งสินค้าซ่อม
- ซ่อมเสร็จพร้อมส่งกลับภายใน 18:00 น.
- แจ้งความจำนงได้เฉพาะวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8:30-16:00 น.
- บริษัทฯ จะชดเชยค่าเสียหายตามวงเงินที่บริษัทฯ รับขนส่ง กำหนด (5,000)บาทต่อครั้ง
- บริษัทฯ จะไม่คืนค่าขนส่งทุกกรณี
- ลูกค้าต้องโอนสินค้าบริการก่อน 12:00 น.ของวันที่กำหนดรับสินค้า
- ลูกค้าต้องแจ้ง ชื่อรุ่นและหมายเลขเครื่อง (Model & Serial Number) ก่อนขอรับบริการ

- ไม่จำกัดรุ่นกล้อง*
- ไม่จำกัดอาการเสีย
- ไม่จำกัดจำนวน

- ไม่จำกัดรุ่นกล้อง*
- ทำความสะอาดภายนอก
- เช็ค Function การทำงาน
- เช็ค/ปรับระบบ Focus (ไม่รวมการปรับระบบ)
- Update Software

- ไม่จำกัดรุ่นกล้อง¹
- ทำความสะอาดภายนอก
- เช็ค Function การทำงาน
- เช็ค/ปรับระบบ Focus 1ชุด (เลนส์+กล้อง) (ไม่รวมการปรับระบบ)
- Update Software

*ยกเว้นกลุ่มอุปกรณ์ Cinema

*กรณีที่ลูกค้าไม่ชำระค่าขนส่งและ/หรือค่าบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการส่งมอบสินค้าให้ตามระยะเวลาที่กำหนด



ช่องทางการติดต่อและส่งข้อมูล

หมายเลขโทรศัพท์: 0 2344 9988

LINE @ canonthailand



วิธีการชำระค่าขนส่ง และ ค่าบริการ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่



* สำคัญ * ข้อตกลงและเงื่อนไขการบริการ

1. บริษัทฯจะมอบสินค้าคืนให้แก่ลูกค้าหรือตัวแทนของลูกค้าที่ส่งมอบซ่อมมาเท่านั้น
2. สินค้าที่ส่งซ่อมนอกเหนือจากการรับประกันหรือไม่อยู่ในรับประกันมาตรฐานจะไม่มีค่าบริการและ/หรือค่าอะไหล่ตามที่บริษัทฯกำหนด
3. สินค้าที่ส่งซ่อมอยู่ภายใต้ความเสียหายของตัวลูกค้าเองโดยลูกค้ามารับสินค้าคืน และชำระค่าบริการและ/หรือค่าอะไหล่ภายใน 3 เดือนนับแต่วันที่ออกใบส่งซ่อมมานี้หากพ้นกำหนดดังกล่าวแล้วให้ถือว่าลูกค้าตกลงโอนกรรมสิทธิ์ในสินค้าให้แก่บริษัทฯ หรือยินยอมให้บริษัทฯ นำสินค้ามาหักลบหนี้ หรือให้ บริษัทฯ จำหน่ายสินค้าออกจากการรับประกันด้วยวิธีใดๆ ตามที่บริษัทฯ เห็นสมควรโดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ การที่ลูกค้าไม่ติดใจเรียกค่าเสียหายหรือดำเนินการตามกฎหมายใดๆ กับบริษัทฯ
4. บริษัทฯจะให้การรับประกันสินค้าที่ซ่อมแล้วสำหรับการเสียหายอย่างเดียวกันในกรณีที่มีการคิดค่าบริการเพียงอย่างเดียวเป็นเวลา 1 เดือน หรือในกรณีที่มีการคิดอะไหล่ด้วยเป็นเวลา 3 เดือน หรือเดือน แล้วแต่กรณี
5. การรับประกันการซ่อมนี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้อุปกรณ์, อะไหล่หรือวัสดุอะไหล่แบบใด ๆ ที่ไม่ใช่ของแท้ของแคนนอน
6. อะไหล่ วัสดุอุปกรณ์ หรือชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนทดแทนจากการซ่อม บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนให้แก่ลูกค้า
7. หากราคาประเมินการซ่อมเกินวงเงินบริษัทฯจะแจ้งให้ลูกค้าทราบและลูกค้าต้องยืนยัน การซ่อมโดยแจ้งต่อบริษัทฯ ภายใน 7 วัน มิฉะนั้นบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ให้บริการและคิดค่าบริการในส่วนที่ได้ดำเนินการแล้วตามความเหมาะสม
8. เมื่อสินค้าซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯจะแจ้งให้ลูกค้าทราบตามหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่ที่ได้รับแจ้งไว้ในใบส่งซ่อมมานี้ในกรณีที่หมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่ไม่ชัดเจน บริษัทฯถือว่าได้ทำการแจ้งลูกค้า อย่างถูกต้องและลูกค้ารับทราบการแจ้งนี้แล้ว
9. ในกรณีที่อุปกรณ์อื่นๆ ที่ติดมากับสินค้า เช่น Memory Card มงบริษัทฯ จะระบุรายละเอียดไว้ในใบส่งซ่อมมานี้ และคืนอุปกรณ์ดังกล่าวให้กับลูกค้าโดยลูกค้าต้องเซ็นรับอุปกรณ์ดังกล่าวคืนในใบส่งซ่อมมานี้เท่านั้น หากลูกค้าไม่ประสงค์รับอุปกรณ์อื่นๆที่ติดมากับสินค้ากลับไปบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์จะไม่รับผิดชอบในความเสียหาย หรือสูญหายของอุปกรณ์และ/หรือข้อมูลใดๆ ที่อยู่ภายในอุปกรณ์ดังกล่าวรวมทั้งความเสียหายต่อเนื้อและ/หรือความเสียหายทางอื่น ที่เกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับความเสียหาย หรือสูญหายของอุปกรณ์และ/หรือข้อมูลใดๆ ที่อยู่ภายในอุปกรณ์ดังกล่าว
10. ค่าใช้จ่ายที่นอกเหนือจากการซ่อมแซมและเปลี่ยนอะไหล่ เช่น ค่าขนส่ง ค่าประกันภัย ค่าบริการพิเศษอื่นๆ และค่าภาษีอากรต่างๆ เป็นต้น ถือเป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัวลูกค้าซึ่งลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบด้วยตนเองทั้งสิ้น